

# FAQS

## 1.1 ¿Cómo realizar tu primer pedido web y registrarte?


## 1.2 ¿Qué tamaños de papel hay disponibles?

## 1.3 ¿Cómo reclamar mi pedido?

### 1.1 ¿Cómo realizar tu primer pedido web y registrarte

1. Selecciona todos los productos que quieras adquirir haciendo clic en la parte inferior de cada uno

de ellos donde pone "COMPRAR"

2. Haz clic sobre el carrito de la compra "  "
3. Selecciona las unidades que quieras de cada producto

Cantidad

4. Comprueba tu pedido haciendo clic en el carrito de la compra



CARRITO DE LA COMPRA  
2 Artículo(s) - 24.54€

5. Selecciona en la parte de abajo a la derecha la opción "FINALIZAR PEDIDO"

### Carrito

Le quedan 9.72€ + iva para llegar a portes gratis estimados.

IMAGEN	DESCRIPCIÓN	P. BRUTO	DT01	DT02	P. S/IVA	UDS	TOTAL
 	<b>CARPETA ANILLAS A4 2 ANILLAS 25 MM FORRADO PP AZUL OFIEXPERTS</b> Carp. OFIEXPERTS A4 2 a. 25 mm verde	2.79€	0%	0%	2.79€	<input type="text" value="1"/>	2.79€
 	<b>Pack 4 +1 cuadernos OXFORD Fº cuadr. 80 h. tapas extradura</b> Pack 4 +1 cuadernos OXFORD Fº cuadr. 80 h. tapas extradura colores intensos	17.49€	0%	0%	17.49€	<input type="text" value="1"/>	17.49€

+ CONTINUAR COMPRANDO

ACTUALIZAR CARRITO

### Total del pedido

Subtotal 20.28€  
IVA 4.26€

**TOTAL 24.54€**

FINALIZAR PEDIDO

6. En el apartado "Nuevo Registro" introduce tus datos personales.

7. Selecciona la dirección de envío si es diferente a tu domicilio.
8. Introduzca en el apartado "FORMAS DE PAGO" la opción deseada.
9. Haga clic en "FINALIZAR PEDIDO".
10. Al final de su pedido encontrará un apartado de "NOTAS" si desea hacer una especificación o solicitar algún producto que no ha encontrado en la web debe describirlo en ese espacio.
11. Recibirá su pedido en 48 / 72h si quiere hacer algún cambio o rectificación puede contactar a través del 971 290 480 o enviar un email a [pedidos@papeleriascompany.com](mailto:pedidos@papeleriascompany.com)

## 1.2 ¿Qué tamaños de papel hay disponibles?

<b>Formato</b>	<b>Ancho x alto (mm)</b>	<b>Ancho x alto (pulg)</b>
<b>A2</b>	<b>420 x 594 mm</b>	<b>16,5 x 23,4 pulg</b>
<b>A3</b>	<b>297 x 420 mm</b>	<b>11,7 x 16,5 pulg</b>
<b>A4</b>	<b>210 x 297 mm</b>	<b>8,3 x 11,7 pulg</b>
<b>A5</b>	<b>148 x 210 mm</b>	<b>5,8 x 8,3 pulg</b>
<b>A6</b>	<b>105 x 148 mm</b>	<b>4,1 x 5,8 pulg</b>
<b>A7</b>	<b>74 X 105 mm</b>	<b>2,9 x 4,1 pulg</b>

## 1.3 ¿Cómo reclamar mi pedido?

Para cualquier reclamación puede enviar un email a [pedidosweb@papeleriascompany.com](mailto:pedidosweb@papeleriascompany.com) o llamar al 971 290 480.